

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных
ООО «РУТОПТИКС»

Редакция от «__» _____ 2026 г.

Опубликована: «__» _____ 2026 г.

Вступает в силу: «__» _____ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «РУТОПТИКС» (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные:

- посетителей сайта Оператора;
- пользователей программ для ЭВМ, правообладателем которых является Оператор (в том числе программного обеспечения «Цифровая логистическая платформа» (ПО «ЦПП») и других ПО (далее по тексту - ПО);
- представителей контрагентов, Заказчиков;
- работников и соискателей;
- иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора.

2. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «РУТОПТИКС»

ОГРН: 1187847155935

ИНН: 7802667828

Адрес: 198188, г. Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, литера А, помещ. 17-Н:93В №568Б

Email для обращений по вопросам обработки персональных данных: dlp-support@routeoptix.ru

3. Роли Оператора при обработке персональных данных

3.1. В отношении персональных данных посетителей сайта, лиц, обращающихся в службу поддержки, получателей информационных и рекламных сообщений, работников, соискателей и иных физических лиц, предоставляющих данные непосредственно Оператору, ООО «РУТОПТИКС» является оператором персональных данных и самостоятельно определяет цели и средства их обработки.

3.2. В отношении персональных данных уполномоченных лиц Заказчиков, предоставляемых для использования ПО и исполнения соответствующего договора, Заказчик является оператором персональных данных, а ООО «РУТОПТИКС» осуществляет обработку таких персональных данных по поручению Заказчика в соответствии с пунктом 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.3. В случае обработки персональных данных по поручению Заказчика Оператор обрабатывает данные исключительно в пределах полученного поручения и на основании заключённого договора.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;

- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

4.2. Принятие пользователем условий пользовательских соглашений подтверждает его информированность об условиях обработки персональных данных, но не заменяет отдельного согласия в случаях, когда его получение обязательно в силу закона.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- предоставления доступа к ПО;
- исполнения договорных обязательств;
- обеспечения пропускного режима;
- оказания технической поддержки;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- ведения кадрового учета;
- направления информационных сообщений, связанных с исполнением договора;
- направления рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- анализа использования сайта и улучшения его работы.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- должность;
- место работы;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о водительском удостоверении (в том числе серия, номер, срок действия);
- технические данные (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie);
- иные данные, необходимые для достижения целей обработки.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

7. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых целей;
- недопущение избыточности обрабатываемых данных;
- обеспечение точности и актуальности персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- обеспечение безопасности персональных данных.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются:

- в течение срока действия договора, в рамках которого осуществляется обработка;
- в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;
- в течение срока исковой давности — для защиты прав и законных интересов Оператора.

8.2. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта, обрабатываются до момента отзыва такого согласия.

8.3. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Передача персональных данных

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные:

- контрагентам — в целях исполнения договорных обязательств (в том числе для обеспечения пропускного режима);
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иным лицам — при наличии законных оснований.

9.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации и при соблюдении требований о локализации баз данных граждан Российской Федерации.

10. Cookie-файлы и веб-аналитика

10.1. Сайт Оператора использует:

- обязательные (технические) cookie-файлы, необходимые для функционирования сайта;
- функциональные cookie;
- аналитические cookie (в том числе сервис Яндекс Метрика);
- защитные сервисы (в том числе Yandex SmartCaptcha).

10.2. Обязательные cookie используются без получения отдельного согласия, поскольку необходимы для функционирования сайта.

10.3. Использование аналитических cookie осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного посредством баннера на сайте.

10.4. Пользователь вправе управлять использованием cookie посредством настроек своего браузера.

11. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
 - отзываться согласие на обработку персональных данных;
 - обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.
-

12. Порядок реализации прав субъектов

12.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются:

- по юридическому адресу Оператора;
- на электронную почту: dlp-support@routeoptix.ru.

12.2. Оператор рассматривает обращение субъекта персональных данных и направляет ответ в течение 7 рабочих дней.

12.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, осуществляемую на основании согласия, Оператор прекращает такую обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.4. Отзыв согласия не влияет на обработку персональных данных, осуществляемую на иных законных основаниях.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

13.2. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

14.2. Новая редакция Политики до даты ее вступления в силу подлежит размещению на сайте Оператора.

14.3. Новая редакция Политики вступает в силу в дату, указанную в ней, но не ранее, чем через 5 (пять) дней после размещения новой редакции на сайте Оператора.

14.4. Продолжение использования сайта или сервисов Оператора после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие с её условиями.
